

## **Svaz postižených civilizačními chorobami v České republice, z.s.**

Karlínské náměstí 12, 186 00 Praha 8 – Karlín, Tel.: 224812225, e-mail: centrum@spcch.cz, www: www.spcch.cz

### **Výroční zpráva o činnosti SPCCH v ČR, z.s., za rok 2014**

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., je organizace s celorepublikovou působností, v současné době sdružuje cca 50 000 členů trvale postižených na zdraví, kteří jsou registrováni ve více než 300 základních organizacích a klubech, které se nacházejí ve všech 14 krajích ČR. SPCCH však poskytuje své sociálně rehabilitační služby nejen svým členům, ale i dalším zdravotně postiženým zájemcům bez ohledu na členství.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., vyvíjel v loňském roce celorepublikově svoji činnost především na podkladě státních dotací Ministerstva zdravotnictví ČR, Úřadu vlády ČR - Vládního výboru pro zdravotně postižené osoby, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. SPCCH v ČR, z.s. hospodařil s celkovou částkou státních dotací ve výši **Kč 7.357.503,--**.

Podmínkou k získání státní dotace v této výši bylo i provedení auditu celkového hospodaření organizace za předcházející rok. Audit za rok 2013 byl odevzdán Ministerstvu zdravotnictví ČR a Úřadu vlády ČR - Vládnímu výboru pro zdravotně postižené.

Dotace Ministerstva zdravotnictví byla určena na projekty léčebně rehabilitačních akcí a na projekt provozního zabezpečení realizace těchto léčebně rehabilitačních aktivit. Celková výše dotace na projekty uplatněné u Ministerstva zdravotnictví činila **Kč 5.175.000,--**.

Dotace Úřadu vlády ČR - Vládního výboru pro zdravotně postižené osoby byla poskytnuta v celkové výši **Kč 920.000,--** byla určena na projekty pro Komunitní centra a půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek a pro Centrum služeb SPCCH a koordinaci péče o osoby postižené civilizačními chorobami. Kromě toho v roce 2014 Úřady práce přispěly SPCCH v ČR, z.s., na mzdy pomocných pracovníků v komunitních centrech celkem částkou **Kč 612.286,--**.

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí byla poskytnuta na projekt KOMPAS pro důstojný život ve stáří 2 ve výši **Kč 516.000,--**. Projekt byl zaměřen na další rozvoj a podporu seniorských a proseniorských aktivit v rámci Svazu postižených civilizačními chorobami v české republice, z.s.

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí na sociální služby byla poskytnuta v celkové výši **Kč 14.000,--** a byla určena na projekt poradenských služeb pro postižené civilizačními chorobami.

Dotace Magistrátu hl.m. Prahy v roce 2014 na pokračující projekt (resp. na jeho dokončení) **Nové znalosti = cesta k dalšímu rozvoji organizace + zvýšení kvality poskytovaných služeb** byla ve výši **Kč 732.503,--**. Projekt byl podpořen v rámci operačního programu Praha – adaptabilita, registrační číslo projektu: CZ.2.17/2.1.00/36298.

V rámci shora uvedených dotací Ministerstva zdravotnictví na jednotlivé projekty léčebně rehabilitačních aktivit pro postižené civilizačními chorobami bylo v SPCCH v **Programu grantové podpory** v roce 2014 realizováno z dotační částky **Kč 3.825.000,--**

celkem **101** rekondičních pobytů a kurzu životosprávy pro dospělé a pro děti, kterých se zúčastnilo celkem **2.259** zdravotně postižených, z toho:

- 10 rekondičních pobytů pro onkologicky postižené s účastí 199 osob
- 2 pobytové edukační kurzy pro onkologicky postižené s účastí 40 osob
- 38 rekondičních pobytů pro postižené kardiovaskulárními chorobami s účastí 898 osob
- 2 rekondiční pobyty pro postižené osteoporózou s účastí 38 osob
- 16 rekondičních pobytů pro postižené respiračními chorobami s účastí 348 osob
- 5 rekondiční pobytů pro děti postižené respiračními chorobami s účastí 158 dětí,
- 1 rekondiční pobyt pro rodiče s dětmi postiženými respiračními chorobami s účastí 23 osob
- 18 rekondičních pobytů pro postižené diabetem s účastí 389 osob
- 9 rekondičních pobytů pro postižené roztroušenou sklerózou s účastí 166 osob

Dále bylo v **Programu grantové podpory Ministerstva zdravotnictví G2** realizováno celkem 43 celoročních specifických rehabilitačních cvičení celkem pro 1.643 osob, z toho:

- 19 skupin cvičení pro postižené kardiovaskulárními chorobami s účastí 853 osob
- 9 skupin cvičení pro postižené respiračními chorobami s účastí 271 osob
- 1 skupina cvičení pro rodiče s dětmi postiženými respiračními chorobami s účastí 27 osob
- 8 skupin cvičení pro postižené diabetem s účastí 322 osob
- 4 skupiny cvičení pro postižené roztroušenou sklerózou s účastí 70 osob

Z dotace projektu **Provozní zabezpečení realizace projektů léčebně rehabilitačních a edukačních aktivit chronicky nemocných a trvale postižených** ve výši **Kč 1.350.000,-** v **Programu grantové podpory** zajišťoval Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. na základě dotací Ministerstva zdravotnictví ČR pro chronicky nemocné a trvale postižené léčebně rehabilitační a edukační aktivity, které zahrnují rekondiční pobyty pro dospělé, táborové pobyty pro zdravotně postižené děti, edukační odborné kurzy rehabilitační cvičení, jejichž cílem je zvýšení účasti postižených na péči o vlastní zdraví a zároveň snaha o maximální možné zlepšení jejich celkové kondice a psychické rovnováhy. Projektem „Provozní zabezpečení realizace projektů léčebně rehabilitačních a edukačních aktivit chronicky nemocných a trvale postižených“ byly zabezpečeny nejnütnější nákladové položky, včetně mezd na **2,8** přepočtených pracovníků, které byly bezprostředně spojeny s centrálním zabezpečením realizace projektů dotovaných MZ ČR.

Stěžejním cílem veškeré činnosti SPCCH je integračním působením dosáhnout zvýšení kvality života postižených civilizačními chorobami. Důraz je především kladen na zvyšování účasti postižených na péči o vlastní zdraví. Sociálně rehabilitačním působením lze dosáhnout zvýšení míry vlastní sebeobsluhy a samostatnosti, v některých případech i návratu do pracovního procesu, čímž dochází i k omezení nemocnosti a počtu hospitalizací. Zejména postižení s nově diagnostikovanou trvalou chorobou se potřebují psychicky

vyrovnat se svým postižením, naučit se s ním žít, přisvojit si nový životní styl a zabránit tak postupnému zhoršování zdravotního stavu, resp. dosáhnout maximální možné stabilizace zdravotního a psychického stavu. Je nutné stále zpřístupňovat postiženým aktuální informace z okruhu problematiky spojené s civilizačními chorobami tak, aby jejich využitím získali v obtížných životních situacích nejen podporu, ale i možnost se aktivně zapojit do svépomocné skupiny. Začleňování takto znevýhodněné skupiny občanů do místního společenství rovněž výrazně přispívá ke zkvalitnění jejich běžného života.

V rámci dotačních prostředků Úřadu vlády ČR – Vládního výboru pro zdravotně postižené občany byly v roce 2014 z programu **Podpora veřejně účelných aktivit občanských sdružení zdravotně postižených** realizovány dva podpořené projekty:

- 1) **Centrum služeb a koordinace péče o postižené civilizačními chorobami** ve výši **Kč 470.000,--**
- 2) **Komunitní centra a půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek** ve výši **Kč 450.000,--**.

**Centrum služeb SPCCH v ČR, z.s.**, během celého roku 2014 koordinovalo činnost svých organizací ve 14 krajích ČR. Zejména se jedná o pravidelné předávání informací prostřednictvím okresních organizací SPCCH do všech základních organizací a klubů. Centrum služeb garantuje kvalitu poskytovaných činností ve všech organizacích tím, že jim odborně pomáhá, metodicky je vede, vydává metodické materiály, nabízí a realizuje vzdělávací programy, školení, kurzy, supervizi. Centrum služeb také zodpovídá za finanční prostředky, za kontrolu správnosti jejich čerpání a za jejich konečné vyúčtování příslušným orgánům, včetně auditu hospodaření. Tato celoroční organizační podpora Centra služeb směřovala ke zvýšení kvality života osob s civilizačními chorobami a seniorů. Personálně byl projekt zajištěn celkem 1,5 přepočtenými pracovníky.

Centrum služeb v souladu se stanovami SPCCH zpracovává a uchovává agendu registračních listů jednotlivých krajských, okresních a základních organizací, řeší s jednotlivými pobočkami jejich podněty, odpovídá na časté dotazy z oblasti organizačních změn, postupu řešení záležitostí organizace dle stanov.

Centrum služeb během roku 2014 realizovalo projekt zaměřený na fundraising, práci s dobrovolníky, PR organizace a na vzdělávání pracovníků. V Centru služeb probíhalo v roce 2014 trénování paměti, individuální výuka seniorů na počítačích a výtvarná činnost pro osoby se zdravotním postižením a seniory.

Po celý rok Centrum služeb spravovalo a aktualizovalo webové stránky organizace, každá pobočka SPCCH mohla aktivně vkládat informace o své činnosti, nabízet své aktivity, hodnotit proběhlou činnost, být v kontaktu i touto formou komunikace s osobami z cílové skupiny, s veřejnou správou, donátory, s pracovníky Centra služeb.

Centrum služeb koordinovalo přípravy a realizaci každoročního projektu Týden se SPCCH v ČR, z.s. („Týden s civilkami“), v okresních a základních organizacích SPCCH a v komunitních centrech. Cílem akce bylo seznámit veřejnost s problematikou civilizačních onemocnění, s potřebami takto zdravotně postižených osob, ukázat veřejnosti činnost organizace SPCCH – realizace září – říjen 2014. Pro rok 2015 plánujeme pokračování a rozšíření této akce.

Centrum služeb se také snaží o navázání dlouhodobé spolupráce s velkými firmami a odborníky ze ziskového sektoru v České republice a v zahraničí. V roce 2013 a 2014 jsme

navázali a udrželi spolupráci s HealthCare Institute, s IAPO (mezinárodní asociace patientských organizací), s Pfizer spol.s.r.o. a s Annabis.

Služby v projektu **Komunitních center a půjčoven kompenzačních a rehab. pomůcek** zajišťovali odborní pracovníci SPCCH, na realizaci projektu se podíleli odborní konzultanti a lektori, absolventi odborných akcí školicího centra SPCCH a dobrovolníci. Personálně byl projekt zajištěn celkem 0,45 přepočteného pracovníka v pracovním poměru, 5 pracovníky v dohodě o provedení práce a o pracovní činnosti. Činnost komunitních center podpořily Úřady práce v Příbrami, Pelhřimově a Kladně příspěvků na mzdy pomocných pracovníků v těchto centrech výše uvedenou částkou **Kč 612.286,--**. Město Kladno přispělo částkou Kč 100.000,-- na uzavření DPP pro pomocné pracovníce v komunitním centru SPCCH Kladno.

Cílem projektu je zvýšit kvalitu života spoluobčanů postižených civilizačním onemocněním, předcházet a redukovat jejich sociální vyloučení, prostřednictvím poskytování komplexu sociálních služeb a realizace aktivit osobám postiženým civilizačním onemocněním a jejich rodinným příslušníkům, a to s respektováním sociálních a zdravotních specifik této skupiny. Základním cílem poskytovaných služeb je zpřístupnit uživatelům informace z okruhu problematiky spojené s civilizačními chorobami tak, aby jejich využitím získali v obtížných životních situacích nejen podporu, ale i možnost se aktivně zapojit do svépomocné skupiny, činnosti centra či komunity.

V roce 2014 jsme v rámci projektu udrželi a rozvíjeli činnosti komunitních center v Kladně, Příbrami, Havířově, Pelhřimově a v Litoměřicích a půjčoven rehabilitačních a kompenzačních pomůcek ve Svitavách a v Praze. Tím se nám podařilo dosáhnout stanovených cílů, zejména snížit a zabránit sociální izolaci osob postižených civilizačními chorobami a seniorů. Projekt pomohl zlepšit či zachovat jejich stávající zdravotní stav a fyzickou kondici (rekondiční cvičení na židlích, individuální cvičení, lékařské přednášky, chůze s holemi Nordic walking atd.), umožnil jim být mezi lidmi, navázat nové vztahy, poznat nové přátele, popovídat si o svých problémech, vyhnout se osamělosti, vyzkoušet nové činnosti nebo se vrátit k aktivitám, které již zapomněli (např. kurzy trénování paměti, taneční odpoledne, výroba velikonočních a vánočních dekorací atd.).

Kompenzační a rehabilitační pomůcky byly v roce 2014 v půjčovnách využívány individuálně jednotlivými žadateli a skupinově na léčebně-rehabilitačních pobytech dotovaných Ministerstvem zdravotnictví (největší využití pomůcek bylo v letních měsících – od května do konce září).

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí byla poskytnuta na projekt KOMPAS pro důstojný život ve stáří ve výši **Kč 516.000,--**. Významnou aktivitou projektu byly pracovní workshopy, přednášky, konzultace. Pracovní workshopy a přednášky pro vedoucí organizací, byly zaměřeny na předávání zkušeností dobré praxe, novinky v občanském zákoníku, výměnu zkušeností s vedením organizovaných skupin seniorů, na hájení zájmů seniorů, zlepšení pozitivního obrazu seniorů, na burzu aktivit nabízených v regionech pro seniory, způsoby práce se specifickou skupinou seniorů, ochranu lidských práv seniorů, apod. Díky projektu byla podpořena práce vedoucích našich organizací. Realizace probíhala od března 2014 do prosince 2014 a mimo zmíněné workshopy (pro zástupce všech regionálních jednotek v rámci krajů) jsme dále v průběhu roku, pod vedením lektorů, realizovali další školení, konzultace podle potřeb jednotlivých organizací.

V rámci projektu proběhl třídní kurz pohybových aktivit vhodných pro seniory v Praze. Dvoudenní kurzy zaměřené na práci se seniory proběhly v Dinoticích a v Ludvíkově, jednodenní pak v Ostravě a v Liberci.

Realizovaný projekt splnil své cíle v záměru proškolených vedoucích pracovníků regionálních poboček. Nad plánovaný počet 104 osob na 12 regionálních akcích pro zástupce poboček se zúčastnilo workshopů 180 osob. Další přednášky, konzultace a zájem o ně potvrzují význam této podpory pro naše spolupracovníky, kteří se práci se seniory a pro seniory věnují. Úspěšnost projektu jsme hodnotili před každým workshopem s lektorským týmem, vedením organizace. Také na základě rozhovorů a dotazníků po proběhlých akcích lze hodnotit realizaci projektu jako úspěšnou. Návrhy od regionálních zástupců i lektorů jsme vyhodnotili a zpracovali do projektu na rok 2015.

V rámci dotačních prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí v roce 2014 byla realizována **Poradenská služba pro postižené civilizačními chorobami**, který byl podpořen částkou ve výši **Kč 14.000,--**.

Cílem projektu **Poradenská služba pro postižené civilizačními chorobami** bylo zprostředkování přístupu k informacím pro uživatele z okruhu problematiky spojené s civilizačními chorobami o možnostech využití adekvátních sociálních služeb v obtížných životních situacích, o začleňování takto znevýhodněných občanů do místního společenství s cílem zvyšovat kvalitu jejich běžného života. Konkrétní právnická pomoc při obhajování nároků, vyplývajících z platných právních norem.

Personálně byl projekt zajištěn pouze 2 pracovníky v dohodách o provedení práce na poskytování odborného sociálního poradenství ve 2 poradenských místech.

Služby odborného sociálního poradenství byly poskytovány bez ohledu na členství v SPCCH a byly zaměřeny jak na dospělé, tak i na postižené děti. Základním principem, který pracovníci poradenských center uplatňovali, byla nízkoprahovost, dostupnost, individuální přístup, důstojnost člověka, respektování svobody rozhodnutí a hranic uživatele služeb.

Nejužívanější přímou metodou odborného sociálního poradenství byly osobní konzultace. Neméně byla využívána také telefonní, písemné a e-mailové spojení s uživateli služeb. Zásadní legislativní změny vztahující se k problematice zdravotně postižených a aktualizace příslušných zákonů a prováděcích vyhlášek byly pravidelně zveřejňovány na internetových stránkách.

Pokud požadavky klientů přesahovaly rámec nabízené služby, poradenské centrum doporučilo návaznou službu: zprostředkování kontaktu na odbor sociální péče, na zdravotnická zařízení, na pečovatelskou službu, respitní péči aj.

Od 1. 8. 2013 jsme zahájili realizaci projektu s názvem: **Nové znalosti = cesta k dalšímu rozvoji organizace + zvýšení kvality poskytovaných služeb**, který byl podpořen v rámci operačního programu Praha – adaptabilita, registrační číslo projektu: CZ.2.17/2.1.00/36298. Projekt pokračoval po celý další rok až do 31.12.2014.

Hlavním cílem projektu bylo zajistit další rozvoj Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s. a zvýšení kvality Svazem poskytovaných služeb znevýhodněným osobám.

Specifickými cíli projektu byly pak:

- 1) Zvýšení kvality poskytovaných služeb ze strany SPCCH jeho klientům, znevýhodněným osobám
- 2) Systematizace fundraisingu jako jeden ze základních nástrojů pro zajištění dlouhodobé stability a další rozvoj Svazu
- 3) Další rozvoj organizace prostřednictvím dalších vybraných nástrojů

V rámci projektu byla vytvořena nová pracovní pozice – fundraiser (0,75 úvazku), byl vytvořen fundraisingový plán organizace pro roky 2014 a 2015, zaměstnanci a dobrovolníci zúčastnili 24 kurzů.

Cíle projektu **Nové znalosti = cesta k dalšímu rozvoji organizace + zvýšení kvality poskytovaných služeb** se podařilo naplnit, jak specifické cíle a také hlavní cíl projektu. Hlavním cílem bylo zajistit rozvoj Svazu a zvýšení kvality poskytovaných služeb znevýhodněným osobám. Tento cíl byl naplněn jak fundraisingem, tak systematickým školením jednotlivých zaměstnanců a dobrovolníků, poradenstvím, supervizemi a dalšími jednotlivými aktivitami projektu

V roce 2014 uspořádal Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR již devátý ročník celostátní akce **„Týden s SPCCH v ČR“**, který proběhl v termínu od 13. 10 – 19.10. 2014 této akce se tradičně zapojilo velké množství organizací Svazu (krajské, okresní a základní organizace). Touto akcí se SPCCH v ČR již tradičně opakovaně otevírá veřejnosti a blíže ji seznamuje se širokým spektrem svých činností (propagace rekondičních pobytů, besedy a přednášky s lékaři, s představiteli měst a obcí, ukázky cvičení, výstavy výrobků členů, prodejní výstavy, výstavy rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, osvětové akce, články v tisku, pořady v regionálních TV společenské večery, sportovní, zábavná odpoledne se soutěžemi, vycházky, výšlapy, výlety). SPCCH prezentoval v roce 2014 touto akcí potřeby rozvoje kvality života lidí se zdravotním postižením, především dlouhodobě nemocných, a seniorů. Poukázal i na dlouholetou tradici a kooperace profesionálů a dobrovolníků, na potřebu podání pomocné ruky v oblasti sociálních služeb (např. poradenství, komunitní centra) a volnočasových aktivit.

V roce 2014 byl zahájen celorepublikový projekt SPCCH **Rozchodíme CIVILKY 2014 – 2018**. V roce 2014 se zapojilo 732 členů a příznivců SPCCH a nachodili společně 26 214 kilometrů pro zdraví. Na realizaci projektu navazují v roce 2015 velké pochody s holemi Nordic walking a další společně nachozené kilometry v celé České republice.

V roce 2014 jsme získali finanční dar ve výši 50 000,- od firmy Pfizer spol, s.r.o., a to na realizaci akce **Oběd s lékárníkem** a dále dar ve výši Kč 15.000,- na akci **Zdravé srdce**. Akce Oběd s lékárníkem se skládala z přednášek lékaře a lékárníka na téma **„Kardiovaskulární onemocnění aneb jak je důležité dodržovat léčebný režim“** a z odpoledního programu zaměřeného nordic walking. Této akce se zúčastnilo 37 osob s kardiovaskulárním onemocněním z Moravskoslezského kraje. Jednalo se o pilotní akci, do níž jsme zapojili přednášku lékárníka, která měla pro účastníky velký význam. Na realizaci této akce budeme (v případě získání finančních prostředků) navazovat v dalších letech v různých krajích České republiky. Akci **„Zdravé srdce“** jsme uspořádali ve Zlíně, tato akce byla zaměřena na chůzi s holemi Nordic walking, její přínos pro osoby s civilizačním onemocněním, výuku správné techniky chůze NW a společný pochod. Akce se zúčastnilo 52 osob s civilizačním onemocněním ze Zlína a okolí.

Z finančního příspěvku ČSOB jsme uspořádali dva kurzy pro cvičitele, v jejichž rámci jsme proškolili 30 osob s dlouhodobým chronickým onemocněním ve vedení vhodných prvků cvičení z 13 regionů ČR. Od firmy ČSOB jsme v roce 2014 dostali věcný dar v podobě vyřazených - repasovaných notebooků, monitorů a počítačů. Od nadace ESET jsme, na základě dlouhodobé spolupráce s dobrovolnicí z této firmy, získali nový notebook v hodnotě Kč 24.848,-. Tento notebook je určený na výuku práce s počítačem seniorů a osob s civilizačním onemocněním v Centru služeb, kteří se dlouhodobě dobrovolně podílí na činnosti v organizacích SPCCH.

Pro rok 2014 byla pro SPCCH významná spolupráce s 20 dobrovolníky, kteří se zapojili jak do přímé práce se seniory v Centru služeb SPCCH, do přípravy a realizace výše uvedených akcí, tak se podíleli na rozvoji fundraisingu organizace.

V roce 2014 byl o sociálně rehabilitační služby SPCCH mezi postiženými civilizačními chorobami vyšší zájem, než bylo možno pokrýt, a to především z důvodu limitovaných dotačních finančních prostředků. Veškeré služby a nabízené akce byly zcela naplněné. Klienti vyhledávali tyto služby opakovaně. Tyto skutečnosti prokázaly, že šíře poskytovaných služeb odrážela potřeby klientů, že kvalita těchto služeb měla vysokou úroveň a že tyto služby byly pro zdravotně postižené efektivní a nepostradatelné. Na hodnocení kvality poskytovaných služeb se také podílely víceúrovňové kontrolní mechanismy v rámci organizace, spolupracující organizace a v neposlední řadě nezávislý ekonomický audit.

## **DĚKUJEME HLAVNÍM DONÁTORŮM**

**Ministerstvo zdravotnictví ČR**



**Úřad vlády ČR**



**Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**



Evropský sociální fond

Praha a EU - Investujeme do vaší budoucnosti

## Příjmy a výdaje v roce 2014

### **Celkové příjmy v roce 2014**

**10.676.133,71 Kč**

Příjmy od odběratelů služeb	450.705,87 Kč
Příjmy od ústředních a krajských orgánů, magistrátu a obecních úřadů	7.437.200,50 Kč
Dary od podnikatelů	499.735,-- Kč
Příjmy členských příspěvků	666.031,-- Kč
Ostatní příjmy	1.622.461,34 Kč

### **Celkové výdaje v roce 2014**

**11.123.182,8 Kč**

### **Rozdíl mezi příjmy a výdaji**

**- 447.049,09 Kč**

V Praze dne 12. 4. 2015

Mgr. Ivana Š a m a l o v á  
ředitelka Centra služeb SPCCH v ČR,z.s.